

REGULAMIN

Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa warunki rezerwacji oraz najmu pokoju bądź apartamentu. Dokonanie rezerwacji jest równoznaczne z zapoznaniem i akceptacją postanowień niniejszego regulaminu. W momencie dokonania wpłaty zadatku, co jest potwierdzeniem wcześniejszej rezerwacji, umowa najmu zostaje zawarta. Stronami umowy są właściciele oraz Gość wynajmujący pokój bądź apartament. Regulamin obowiązuje wszystkich Gości przebywających na terenie obiektu „Apartamentu Szklarski Potok”. Z regulaminem można się zapoznać na naszej stronie internetowej szklarskipotok.com oraz podczas pobytu – na tablicy informacyjnej.

Rezerwacja i płatności

1. Rezerwacji można dokonać telefonicznie, e-mailem.
2. Potwierdzeniem rezerwacji jest wpłata zadatku wysokości około 30 % kwoty całego pobytu. Wpłaty należy dokonać w terminie podanym przy rezerwacji nie dłuższym niż 7 dni. Wyznaczony termin jest wiążący, brak wpłaty powoduje anulowanie wcześniejszej rezerwacji.
3. W przypadku rezygnacji Gościa z zarezerwowanego pobytu zadatek nie podlega zwrotowi zgodnie z Art.394 KC.
4. Pozostała opłata za pobyt i opłata klimatyczna ustalona przez Urząd Gminy Szklarska Poręba i pobierana jest w dniu przyjazdu gotówką.
5. Gość ma obowiązek uregulować całą należność za zarezerwowany pobyt, nawet jeśli z przyczyn niezależnych od właściciela obiektu np: z powodów osobistych Gościa, warunków pogodowych, problemów transportowych lub innych, pobyt ulegnie skróceniu, opóźnieniu lub zmniejszy się ilość osób dla których dokonano rezerwacji itp. W przypadku skrócenia pobytu niewykorzystana kwota nie podlega zwrotowi.
6. Jeśli Gość nie pojawi się w dniu na który dokonał rezerwacji, ani w dniu następnym do godziny 10-tej rano i nie poinformuje Właściciela o późniejszym przyjeździe, właściciel ma prawo wynająć ponownie lokal innym Gościom.
7. Właściciel zastrzega sobie prawo do zmiany zarezerwowanego pokoju/apartamentu na inny w przypadku niemożliwych do przewidzenia okoliczności.

Zameldowanie i wymeldowanie

1. Doba hotelowa rozpoczyna się o godzinie 16-tej w dniu przyjazdu, a kończy o godzinie 11 – tej w dniu wyjazdu. W przypadkach szczególnych otrzymanie kluczy do wynajętego pokoju lub apartamentu może się opóźnić, o czym Właściciel obiektu poinformuje Gościa.
2. Zameldowanie odbywa się od godziny 16.00 do godziny 22.00. Późniejszy przyjazd jest możliwy tylko po uzgodnieniu z właścicielem.
3. Goście zobowiązani są dokonać meldunku okazując aktualny dokument tożsamości ze zdjęciem. W przypadku odmowy okazania dokumentu ze zdjęciem właściciel ma prawo odmowy przyjęcia Gościa. Obowiązek ten jest niezbędny w celu zapewnienia bezpieczeństwa wszystkim Gościom oraz możliwości poinformowania służb lub osób bliskich w razie konieczności.
4. Wymeldowanie odbywa się od godziny 7.00 rano do godziny 11.00 rano lub według indywidualnych ustaleń. Przebywanie po godzinie 11.00 rano w wynajmowanym lokalu lub pozostawianie tam swoich rzeczy może skutkować naliczeniem opłaty za dodatkową dobę zgodnie z cennikiem.

5. Właściciel może odmówić przyjęcia Gościa, którego zachowanie w momencie przyjazdu, meldunku lub podczas wcześniejszych pobytów znacząco naruszyło obowiązujący regulamin.

6. Gość powinien zdać wynajmowany lokal w stanie niepogorszonym, a wszelkie usterki i zniszczenia jest zobowiązany natychmiast zgłosić właścicielowi.

Pobyt i bezpieczeństwo

1. W lokalu może mieszkać tylko ilość osób podana przy rezerwacji. Gość nie może przekazywać lokalu osobom trzecim, bez zgody właściciela, nawet jeśli jeszcze nie skończył się okres opłaconego pobytu.

2. Osoby niezameldowane w obiekcie mogą przebywać na terenie obiektu w godzinach 8.00 do 22.00 jedynie w odwiedzinach u Gości, a nie w sposób ciągły. Pobyt osób odwiedzających po godzinie 22.00 jest zabroniony, a na terenie posesji tylko za zgodą właściciela.

3. Zachowanie Gości i osób odwiedzających nie powinno zakłócać wypoczynku innych osób.

4. Na terenie obiektu obowiązuje cisza nocna od godziny 22.00 do godziny 7.00 rano.

5. Dla Gości istnieje możliwość korzystania z bezpłatnego WI-FI.

6. Zakazuje się puszczania głośniejszej muzyki również z samochodu i z użyciem głośników ,gdyż zakłóca to spokój.

7. Do dyspozycji Gości udostępniony jest bezpłatny parking na terenie posesji. Jest ograniczona ilość miejsc i nie ma możliwości rezerwacji miejsca parkingowego. Parking działa na zasadzie parkowania jeden za drugim. Parking jest niestrzeżony.

8. Zabronione jest mycie pojazdów na posesji.

9. Do dyspozycji Gości udostępnione jest miejsce do wypoczynku na świeżym powietrzu, gdzie można rozpałić grilla. Osoba rozpalająca grilla jest odpowiedzialna za jego nadzór oraz bezpieczne wygaszenie.

10. Właściciel oddaje do użytku Gości plac zabaw dla dzieci, oraz basen w sezonie letnim, jednak nie ponosi odpowiedzialności za bezpieczeństwo i zdrowie korzystających z niego osób. Całkowitą odpowiedzialność za dzieci ponoszą ich opiekunowie prawni. Zasady korzystania z placu zabaw określa osobny regulamin, znajdujący się na terenie placu zabaw.

11. Gość ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkie szkody i zniszczenia urządzeń i rzeczy będących na wyposażeniu pokoju/apartamentu, który wynajmuje oraz należących do obiektu Apartamentu „ Szklarski Potok”, dostępnych dla wszystkich Gości, powstałych z jego winy, winy osób odwiedzających i przebywających z nim.

12. Właściciel nie ponosi odpowiedzialności za wartościowe rzeczy pozostawione w pokoju/apartamencie lub w otwartych częściach obiektu „ Szklarski Potok” , ani na terenie posesji.

13. Za każdym razem kiedy Gość opuszcza lokal, ze względów bezpieczeństwa powinien wyłączyć wszystkie urządzenia elektryczne, zakręcić wodę, wyłączyć światło oraz pozamykać okna dachowe itp.

14. Gość jest zobowiązany do zamykania na klucz drzwi w momencie, gdy opuszcza wynajmowany apartament.

W Apartamencie obowiązuje zakaz palenia, szczególnie w pokojach/apartamentach, łazienkach oraz częściach wspólnych. Istnieje możliwość palenia w wyznaczonym do tego miejscu na otwartej

przestrzeni, (oprócz placu zabaw), tam gdzie znajdują się zewnętrzne popielnice. Zakaz palenia dotyczy również papierosów elektrycznych.

16. Osoby naruszające w sposób znaczny zasady niniejszego regulaminu, zakłócające spokój i porządek, będą zobowiązane do natychmiastowego opuszczenia obiektu bez możliwości zwrotu kosztów, ani jakiegokolwiek odszkodowania.

17. Gość wyraża zgodę na przechowywanie i przetwarzanie danych osobowych w celu przeprowadzenia rezerwacji, potwierdzeniu jej oraz meldunku, zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych (z dnia 10.05.2018 z późniejszymi zmianami) przez właścicieli Apartamentu Szklarski Potok Magdalena Koziuk ul. Piotra Skargi 1/1 58-580 Szklarska Poręba.

18. Przedmioty pozostawione przez Gości po wyjeździe zostaną odesłane na koszt Gościa, jeśli wyrazi taką zgodę. W innym przypadku rzeczy zostaną wyrzucone.

19. Na terenie obiektu mogą przebywać zwierzęta za dodatkową opłatą 50 zł za pobyt.

Obiekt na zewnątrz jest MONITOROWANY

Szanowni Państwo, mamy nadzieję, że przy pomocy niniejszego regulaminu uda nam się zapewnić Państwu wspaniały i bezpieczny pobyt w naszym obiekcie. Właściciele dołożą wszelkich starań aby był udany.

Wszelkie uwagi i zastrzeżenia proszę zgłaszać do właściciela:

Magdalena Koziuk tel.: 798-357-422